



**Health Insurance
TeleCenter**

**TeleCentro de
Seguro Médico**

"I can now take care of my health insurance business immediately with this new system, there's no delay."

- Greg, Daly City

"I like the convenience of calling and talking to any worker who picks up the line to help me with my medical insurance."

- Linda, San Carlos

"I don't need to travel a long distance to handle my paperwork. Now all I do is call it in, it saves time."

- Maria, Half Moon Bay

"I can still talk to a live person with this new system."

- Bill, Redwood City



"Con este nuevo sistema puedo estar al tanto de mi seguro médico sin atrasos."

- Greg, Daly City

"Me gusta la conveniencia de simplemente llamar y que un representante me atienda y me ayude inmediatamente con mi seguro médico."

- Linda, San Carlos

"Ya no necesito recorrer largas distancias para arreglar papeles. Ahora sólo llamo y me ahorro tiempo."

- Maria, Half Moon Bay

"Con este nuevo sistema todavía puedo hablar directamente con un representante."

- Bill, Redwood City



Human Services Agency
County of San Mateo
www.smchsa.org



Phone Instructions

Instrucciones de Teléfono



PHONE INSTRUCTIONS

Thank you for calling **1-800-223-8383**, San Mateo County Human Services Agency's new Health Insurance TeleCenter line to better serve you.

The following phone instructions will help you navigate through a simple automation system. These instructions will assist you to meet your ongoing Medi-Cal insurance needs.

MAIN MENU

Press **1** for **ENGLISH**

Press **2** for **SPANISH**

Press **3** for **OTHER LANGUAGES**

which will lead you to the Sub-Menu (see next section).

INSTRUCCIONES DE TELÉFONO

Gracias por llamar al **1-800-223-8383**. Esta es la nueva línea telefónica del TeleCentro de Seguro Médico de la Agencia de Servicios Humanos del Condado de San Mateo para servirle mejor.

Las instrucciones de teléfono le ayudarán a navegar fácilmente el sistema automático de TeleCentro de Seguro Médico. Estas instrucciones le servirán para resolver asuntos relacionados con su seguro médico.

MENÚ PRINCIPAL

Marque el **1** para **INGLES**

Marque el **2** para **ESPAÑOL**

Marque el **3** para **OTROS IDIOMAS**

lo cual lo llevará al menú secundario (vea la siguiente sección).

SUB-MENU

At the Sub-Menu:

Press **1** for **BENEFITS**

Press **2** for **ELIGIBILITY**

Press **3** for **APPLICATIONS**

Press **4** for **LOCATIONS**
and **PHONE NUMBERS**
(for those who would like
to apply for health benefits)

Press **5** for **MISCELLANEOUS**
(update files, replacement card
change of address, etc.)



Remain on the line to return to
the Main Menu

MENÚ SECUNDARIO

En el Menú Secundario:

Marque el **1** para **BENEFICIOS**

Marque el **2** para **ELEGIBILIDAD**

Marque el **3** para **SOLICITUDES**

Marque el **4** para **OFICINAS y NÚMEROS**
de TELÉFONOS
(para los que deseen solicitar
beneficios de seguro médico)

Marque el **5** para **MISCELÁNEOS**
(actualizar su expediente,
reemplazar su tarjeta,
cambio de domicilio, etc.)



Permanezca en la línea
para volver al Menú
Principal