**Script for IVR on hold recordings (CalWORKs & SF BenefitsNet)**

**-and-**

**Q-Flow Scrolling Message in Client Lobbies (170 Otis, 1235 Mission, 1440 Harrison)**

**Dates to Run Recording/Scrolling Message: ASAP or February 1st -- April 18th**

|  |  |
| --- | --- |
| Let us help you with your tax return through Free Tax Preparation Services! This service is offered at no cost to you. Call (415) 282-3334 extension 146 to make an appointment at an office near you. It’s your money. Get it! Call (415) 282-3334 extension 146.  | English |
| Permitanos ayudarle con su declaración de impuestos por medio del Servicio Gratuito de Preparación de Impuestos. Este servicio se le ofrece sin costo alguno. Llame al (415) 282-3334 extensión 146 para hacer una cita en la oficina más cercana a usted. Es su dinero, reclámelo. Llame al (415) 282-3334 extensión 146. | Spanish  |
| 我們提供免費報稅服務，能協助您報稅。 這項報稅服務是完全免費。請打電話號碼(415)282-3334分機146來預約最近你的服務站。盡快把退稅的錢收回來吧！請打電話號碼(415) 282-3334分機146. | Chinese  |
| Ipaalam sa amin nang makatulong kami sa iyong tax return sa pamamagitan ng Free Tax Preparation Services! Ang serbisyong ito ay inaalok na walang gastos sa iyo. Tumawag sa (415) 282-3334 extension 146 upang makakuha ng appointment sa opisinang malapit sa inyo. Pera niyo ito. Kunin mo! Tumawag sa (415) 282-3334 extension 146. | Tagalog  |
| Позвольте нам помочь вам с вашей налоговой декларацией через бесплатные услуги по подготовке налоговой! Эта услуга предоставляется на безвозмездной основе для вас. Звоните (415) 282-3334  доп. 146 чтобы записаться на прием в офисе рядом с вами. Это ваши деньги. Получите их!  | Russian  |
| Hãy để chúng tôi giúp bạn với giấy tờ khai thuế  thông qua Dịch Vụ Khai Thuế Miễn Phí! Dịch vụ này được cung cấp miễn phí cho quý vị. Gọi điện thoại  số (415) 282-3334 x 146 để làm một cuộc hẹn tại một văn phòng ở gần bạn. Đó là tiền của bạn. Hiểu rồi! Gọi điện thoại số 415) 282-3334 x 146. | Vietnamese  |